



moki contatos

Informações sobre seus clientes compartilhadas por toda a empresa.

No escritório, em viagem, onde você estiver.

www.moki.com.br



Benefícios:

- Agendas individuais controlam compromissos vinculados a cada cliente
- A base de clientes é única, acessível segundo permissões facilmente concedidas aos usuários
- Agiliza o processo, arquiva, padroniza e organiza as informações
- Permite o acompanhamento do desempenho individual de vendedores
- Acesso à todas as informações através do smartphone facilita consulta da equipe externa
- É ecologicamente correto. Preserva o meio ambiente ao propor a eliminação do papel.
- Não requer nenhum conhecimento específico em informática, pode ser utilizado por qualquer pessoa
- Não gera demandas para a equipe de TI, gerenciamento, backup e manutenção ficam sob nossa responsabilidade

Assine agora: comercial@moki.com.br | (21) 2527-0482



moki





moki contatos

O CRM que cabe dentro do seu celular

Aplicações:

Departamentos Comerciais:

- Controle da prospecção de clientes
- Histórico de negociações
- Segmentação por tipo de oportunidade
- Relatórios gerenciais para acompanhamento de desempenho de vendedor

Pós-Venda e SAC:

- Histórico de interações
- Agendamento de retorno
- Relatórios gerenciais baseados em status de atendimento

ONGs

- Controle voluntários
- Controle de doadores
- Histórico de negociações com potenciais financiadores
- Relatórios gerenciais baseados em status

Quem usa:

CallNet



Conheça também:

 moki os

Controle total sobre suas Ordens de Serviço

 moki checklist

Uma dinâmica inédita na gestão de qualidade

Sua empresa já passou pela experiência de perder o histórico de prospecções comerciais porque o vendedor foi embora e levou com ele a agenda onde registrava todas as negociações?

Se sua resposta foi sim, saiba que esta situação é muito mais comum do que se imagina.

Controlar o relacionamento é um desafio para as empresas. Afinal, para que isso aconteça de forma eficiente é necessário contar com a disciplina da equipe na inserção constante de informações. Mas disciplina apenas não é suficiente. Um sistema que permita que estas informações construam uma base de conhecimento para a empresa, e não para o funcionário, que permaneça viva e acessível mesmo quando um funcionário é desligado, é ferramenta fundamental.



O Moki Contatos permite o gerenciamento do relacionamento com centenas, milhares de clientes, parceiros e fornecedores. O compartilhamento de informações se dá em tempo real, visto que está acessível via internet e celular, para os colaboradores que trabalham no escritório, na rua, em viagem, em diferentes sedes ou filiais. Permite segmentação de clientes por diferentes critérios, ações de e-mail marketing e registro dos últimos contatos.

Com o Moki Contatos sua empresa terá a ferramenta necessária para gerenciamento de relacionamento em alto nível. Um CRM que cabe dentro do seu celular.



Compatível com todos os smartphones e operadoras



* As logos das operadoras são marcas registradas das próprias companhias.
* Imagem meramente ilustrativa. Aparelho não acompanha o produto.